

Questionnaire « Vos besoins en numérique »

(A redonner à votre mairie ou en France services)

En complément des espaces et permanences France services, Saint-Malo agglomération va proposer des ateliers numériques. Dans ce cadre, nous souhaitons mieux connaître vos besoins afin de dispenser des temps d'ateliers adaptés à tous.

Merci pour votre participation !

1. Informations générales

Commune de résidence : _____

Âge : ☐ 18-30 ans ☐ 31-50 ans ☐ 51-65 ans ☐ 66 + ans

Profession / situation : _____

Sexe : ☐ Homme ☐ Femme

2. Votre pratique du numérique

Êtes-vous équipé en numérique ?

☐ Ordinateur ☐ Tablette ☐ Smartphone ☐ Connexion internet ☐ Aucun

Quels appareils utilisez-vous régulièrement ?

☐ Ordinateur ☐ Tablette ☐ Smartphone ☐ Aucun

Pour quelles activités avez-vous recours au numérique ?

☐ Démarches administratives en ligne

☐ Banque / paiement

☐ Courriel / messagerie

☐ Réseaux sociaux / communication

☐ Emploi / recherche d'offres

☐ Éducation / formation

☐ Loisirs / culture

☐ Autre : _____

3. Compétences et besoins

Comment évalueriez-vous votre niveau en informatique ?

☐ Débutant ☐ Intermédiaire ☐ Avancé

Dans quels domaines souhaiteriez-vous être accompagné ?

- ☐ Utiliser un ordinateur, une tablette ou un smartphone
- ☐ Naviguer sur Internet et utiliser les moteurs de recherche
- ☐ Envoyer et recevoir des e-mails
- ☐ Réaliser des démarches administratives en ligne
- ☐ Sécuriser et protéger mes données
- ☐ Utiliser des applications de santé, mobilité ou services publics
- ☐ Autre : _____

Quelles contraintes pourraient vous empêcher de participer aux ateliers numériques ?

- ☐ Horaires ☐ Transport / distance ☐ Manque de matériel
- ☐ Autre : _____

4. Suggestions

Avez-vous des idées ou attentes particulières pour ces ateliers ?

5. Inscription

Je souhaite être recontacté pour m'inscrire aux ateliers numériques :

- ☐ Oui ☐ Non

Si oui, laissez vos coordonnées ci-dessous, à savoir nom, prénom, téléphone et/ou mail :

 **Ateliers gratuits sous réserve des places disponibles.**
Vous serez recontacté afin de valider votre inscription dans les prochaines semaines.



Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la communauté de l'agglomération de Saint-Malo pour :

- Evaluation des besoins des résidents de l'agglomération en matière de numérique pour les futurs ateliers
- Recueillir les coordonnées pour les inscriptions aux ateliers

La base légale du traitement est le consentement de la personne concernée.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : Les conseillers France services, mairies des 18 communes

Les données sont conservées pendant :

- 6 mois pour les questionnaires
- 1 an pour les inscriptions

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données.

Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données. Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter la maison France services :

Le cas échéant, contactez notre délégué à la protection des données : dpo@stmalo-agglomeration.fr.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.